



【報告事項】

個人情報管理の強化、及び本番リリースについて

2022/12/15(木) 理事会

Japan Football Association

JFA



対策強化が求められていた重要リスク

- JFA関連部と協議の上、JFA Passport 個人情報のリスク評価を実施。
- **全24件のリスクを洗い出し、そのうち対策強化が求められる重要リスクを3件に大別。**

— 洗い出したリスク (全24件) —

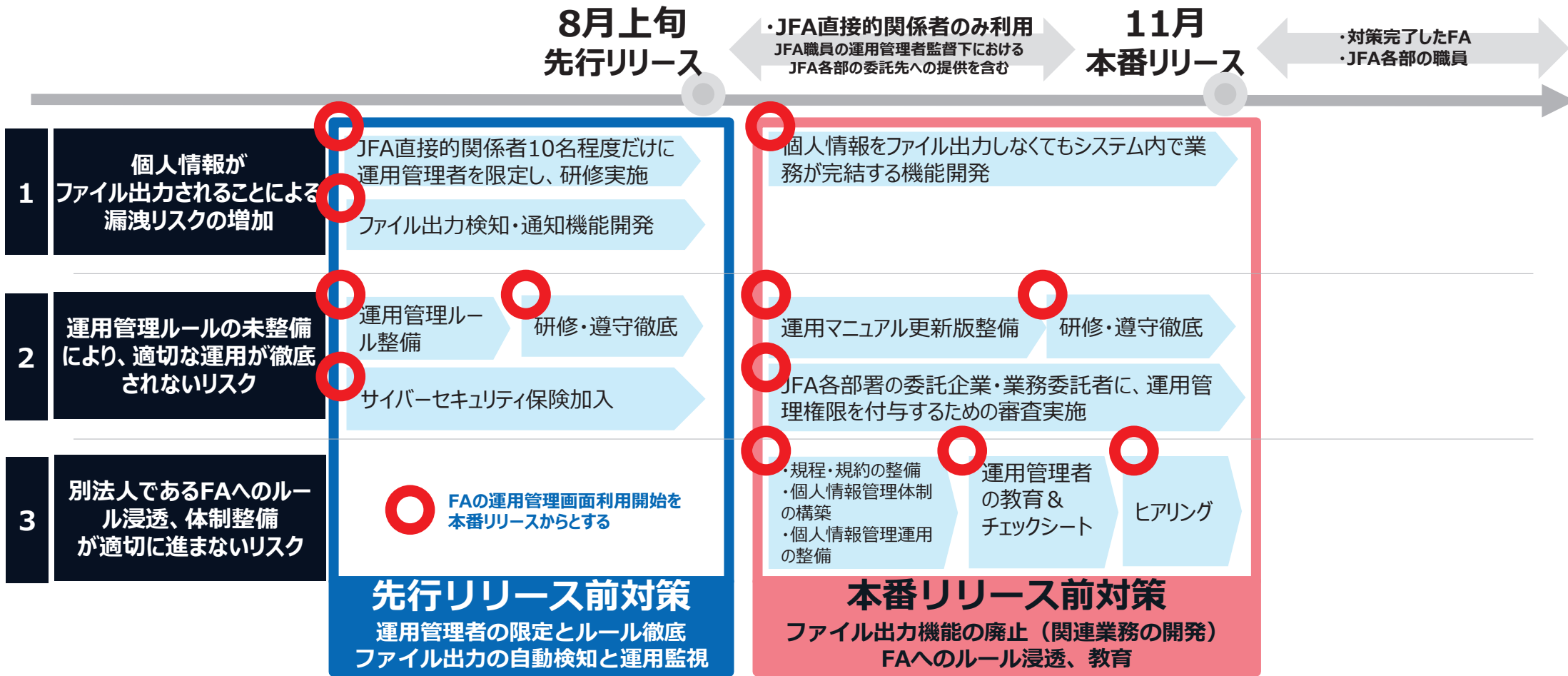
システム	7件
運用管理体制	5件
外部攻撃・ウイルス	3件
その他FA関連	3件
不正ログイン	2件
法務	2件
情報管理	1件
財務	1件

————— 左記のうち、特に対策強化が必要と評価した重要リスク (3件) —————

1	個人情報 が ファイル出力されること による漏洩リスクの増加	個人情報漏洩の多くはファイル出力されたデータが手違いやウイルス感染などにより外部に流出してしまうケースとなっている。本サービスは同機能を具備するためリスク低減のための施策が必要。
2	運用管理 ルールの未整備により、 適切な運用が 徹底されないリスク	アプリの運用管理ルールや業務が整理・明文化されておらず、運用管理者に対する情報取扱いの徹底・管理が困難である。運用管理者拡大までに整備が必要となる。
3	別法人であるFAへの ルール浸透、体制整備 が適切に進まないリスク	運用管理権限をFAに対して提供し活用していただくには、JFAと同等の対策をFA側にも行っていただく必要がある。そのためには、FAと個別具体的に対応整備に関する調整を進めることが求められる。

リスク対策の全体概要

- 当初計画の「**先行リリース前対策**」・「**本番リリース前対策**」のいずれも対応完了。
- 個人情報管理強化に向けたすべての対策が完了したため、**11月より「JFA Passportアプリ」を本番リリース**。



「本番リリース前対策」の詳細

- すべての対策において対応完了、今後は個人情報管理強化に向けて体制の整ったFAより、順次JFA Passportアプリの利用を開始予定。

本番展開に向けすべての対策を予定通り完了

	本番展開時対策（当初の予定）	対策実施状況（11月28日現在）	結果	
1	個人情報ファイル出力されることによる漏洩リスクの増加	運用管理者の管理画面から 個人情報のファイル出力機能を削除	運用管理者の画面から個人情報のファイル出力機能を削除した。	済
		システム内で業務完結する機能を開発	システム内で業務完結する機能を開発した。	済
2	運用管理ルールの未整備により、適切な運用が徹底されないリスク	先行リリース期間の運用管理を通じて得られた知見をもとに運用管理業務の見直しを継続的に実施し ルールと業務の完成度を高める。運用管理マニュアルにルールや業務の変更を都度反映。	JFA主催フェスティバル（JFAマジカルフィールド）やウォーキングフットボールイベントで実際にイベント申込受付を実施し、業務マニュアルに沿った運用を確認。個人情報保護規則に沿って部門責任者と取扱担当者の役割分担ができるようにし、システムの機能改善に盛り込み、実際の業務運用にも反映させた。	済
		運用管理者向けに導入時の他、 定期研修とテストを実施 し、個人情報管理を含んだ重要なルールの周知・徹底を図る。	年1回（毎年3月）に定期研修とテストを実施することとし、ルールの周知徹底を図ることとした。 JFA Passportの会員情報を取り扱う委託先に対しては、発注時、契約更新時など、定期的に「調査票」への回答を求めることとし、全3社から回答を受領した。	済
3	別法人であるFAへのルール浸透、体制整備が適切に進まないリスク	FAでの利用に必要な要件を整理 し、全FAに対応を依頼（規程・規約の整備、個人情報管理体制、運用業務の整備など） FAごとにその対応状況を確認し、要件達成に向けてJFAにてサポート	FAに対して2回にわたり事務局向け説明会で必要な要件を示し、ガイドラインと規程のひな型を展開し、対応を依頼した。規程整備率は47%→64%となる見込み。残りの約3分の2のFAに対しては、引き続き体制整備をサポートしていく。	済
		必要な教育、チェック をJFA主催で実施し、準備が整ったFAから利用開始	50FA（90%）から運用管理者（部門責任者・取扱担当者）のリストアップがあり、11月24日～26日の期間中345人が研修会を受講し、理解度テストを受けていただいた。（平均点87点、合格者306人）	済

The image features a dark gray background with a light gray diagonal line running from the top right towards the bottom left. Several horizontal bars of varying lengths and shades of gray are positioned across the page, some overlapping the diagonal line. The word "Appendix" is written in a bold, black, sans-serif font on the left side of the page.

Appendix

本番リリースに向けた状況（まとめ）

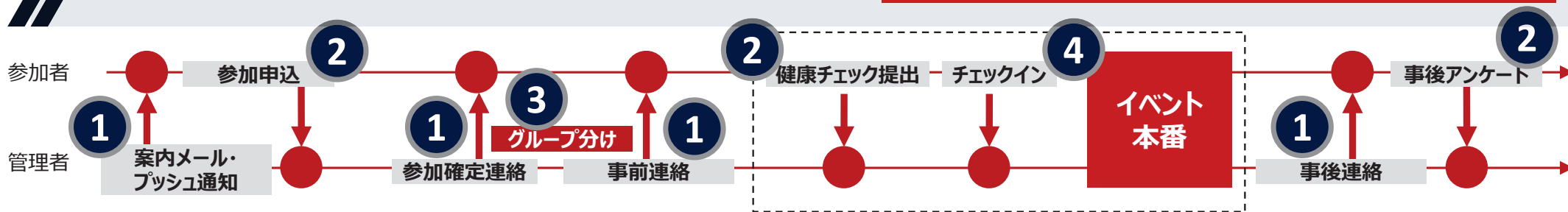
- ▶▶ ● 個人情報関連対応を中心とした本番リリースに向けた準備は良好に推移。

分類	評価項目	定量評価	定性評価	状況
システム リリース	個人情報関連	リリース課題： 21件解決済／21件	受入テスト、総合テストを実施し、リリース手順書を確認し、リリース時の体制を整え、11月30日完了。	○
運用	個人情報関連	規程整備：39FA／55FA (47%→64%) 研修受講：345人（50FA） うち80点以上：306人（88%）	年1回以上の個人情報関連の研修・テストを実施 初回研修会に345人が参加 39FAで規程整備済み／整備予定（64%） ※規程整備が完了したFAのうちJFAの研修を受講したスタッフのみ利用可能 個人情報取扱委託先全3社に対して「調査票」への回答を依頼し提出済み／内容確認済	○
	問い合わせ対応	-	JFA Passportに関するFAからの問い合わせに対応する窓口を設置（通常の利用者からのお問い合わせは運用開始済）	○
（参考）	デザインリニューアル	UI/UX改善：29件	「個人最適化」をより意識したデザインにアップデート	○
	オリジナルコンテンツの掲載計画	13件	ワールドカップに合わせた各種プロモーションを実施	○



● 個人情報関連を中心に追加機能開発を実施。

管理画面上からファイルを出力しない運用



機能	概要
① 申込者への随時通知	イベント申込者へ、担当者がいつでもメール・プッシュ通知できるようになります。また、自動配信メールの文言を、定型文ではなく個別に設定することができます。
過去のイベント参加者設定	ローカル環境に個人情報のファイルを保存しなくても、過去のイベント参加者へ一斉連絡できます。
プライバシーポリシー同意の必須化	特に難しい設定をしなくても、個人情報を取得するときの同意を必ず取るようにします。
② 複数のアンケート設定	一つのイベントに対して、いくつかのアンケートを作成し、申込者へ展開できるようにします。
アンケート結果の表示	CSVファイルをダウンロードしなくても管理画面上にアンケート結果が表示されるようになります。画面上で並び替えや絞り込みができます。
③ グループ分け	画面上でアンケートの回答結果を見ながら、参加者をグループ分けできるようにします。
④ セルフチェックイン	受付に立ち寄らなくても、参加者自身で参加登録ができるようになります。
会員証（QRコード）を使った参加者追加	事前に申し込みをしていなくても、会員証のQRコードを読み取るだけで参加者として追加されます。

※チェックイン関連機能ほか、FAへのヒヤリング等を踏まえて追加する機能に関しては、12月末を目途に対応実施中。

- 一人ひとりの属性・地域性に合った情報が表示される「個人最適化」をより意識したデザインにアップデート。

JFA Passportの特長

✓ JFA ID/会員証でイベント申込み

・全国のサッカーイベントにJFA IDでカンタン申込み・受付が可能

✓ サッカーライフログ

・生涯のサッカー活動の履歴を積み上げて、いつでも見られる！

※22年度の登録情報を表示中。過去の登録情報などは順次拡張予定。

✓ 情報の個人最適化

サッカーを「楽しむ、学べる、役に立つ」、あなたの属性・地域に合ったサービス・コンテンツが届く

頂戴していた課題・ご意見

- ✓ 「パスポート」(会員証) がどこにある？
- ✓ アプリオリジナルコンテンツがどこにあるか見つけにくい
- ✓ トップページでの更新性が感じにくい。(ニュース等)

改善

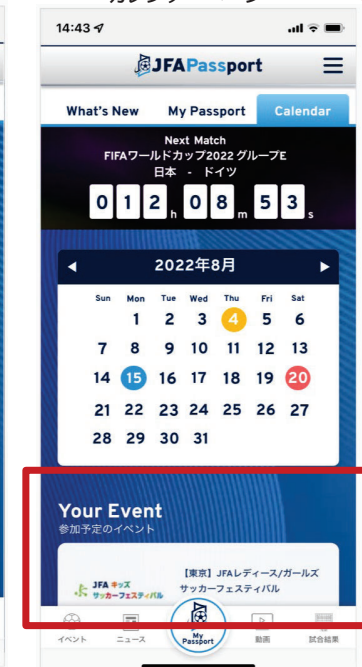
ログイン後に見るTOPページ



会員証「My Passport」ページ



カレンダーページ

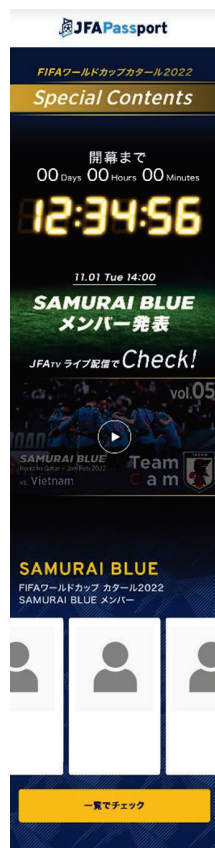


本番リリースに向けた状況：オリジナルコンテンツ



- ワールドカップ期間中には、アプリ内にワールドカップ特集ページとオリジナルコンテンツを順次配信。

▼ワールドカップ特集コンテンツ（10月27日開設予定）



競技系スタツ「Opta」

- ・大会日程・結果
- ・各国の選手情報
- ・マッチデーライブ

オリジナル動画

- ・SAMURAI BLUEが歩いた道
- ・世界で戦うサムライたち

SAMURAI BLUE “つながる”プロフィールブック

- ・ワールドカップメンバーのプロフィール（4種からの経歴等）
= サッカーライフログのデザインに見立てる想定
- ・選手から選手への他己紹介でページをおくる
- ・ワールドカップメンバー26名の相関図

「ぺこぱのオールナイトニッポン0」

ワールドカップに関する企画を実施
加えてアプリ限定コンテンツの制作予定

SAMURAI BLUEが試合前に聞く
曲をプレイリストとして配信
(Spotify内の音声CMも予定)

本番リリースに向けた状況：オリジナルコンテンツ



- アプリオリジナル動画コンテンツも順次配信中。



2022/09/09
西芳照日本代表シェフ直伝とろろ昆布おにぎり



2022/10/21
前田弘日本代表アスレティックトレーナー直伝の3食



2022/09/15
世界で闘うサムライたち 堂安律



2022/08/01
SAMURAI BLUEが歩いた道 episode1
守田英正



2022/08/01
Japan's Wayを共に考えよう チャプター①プロローグ

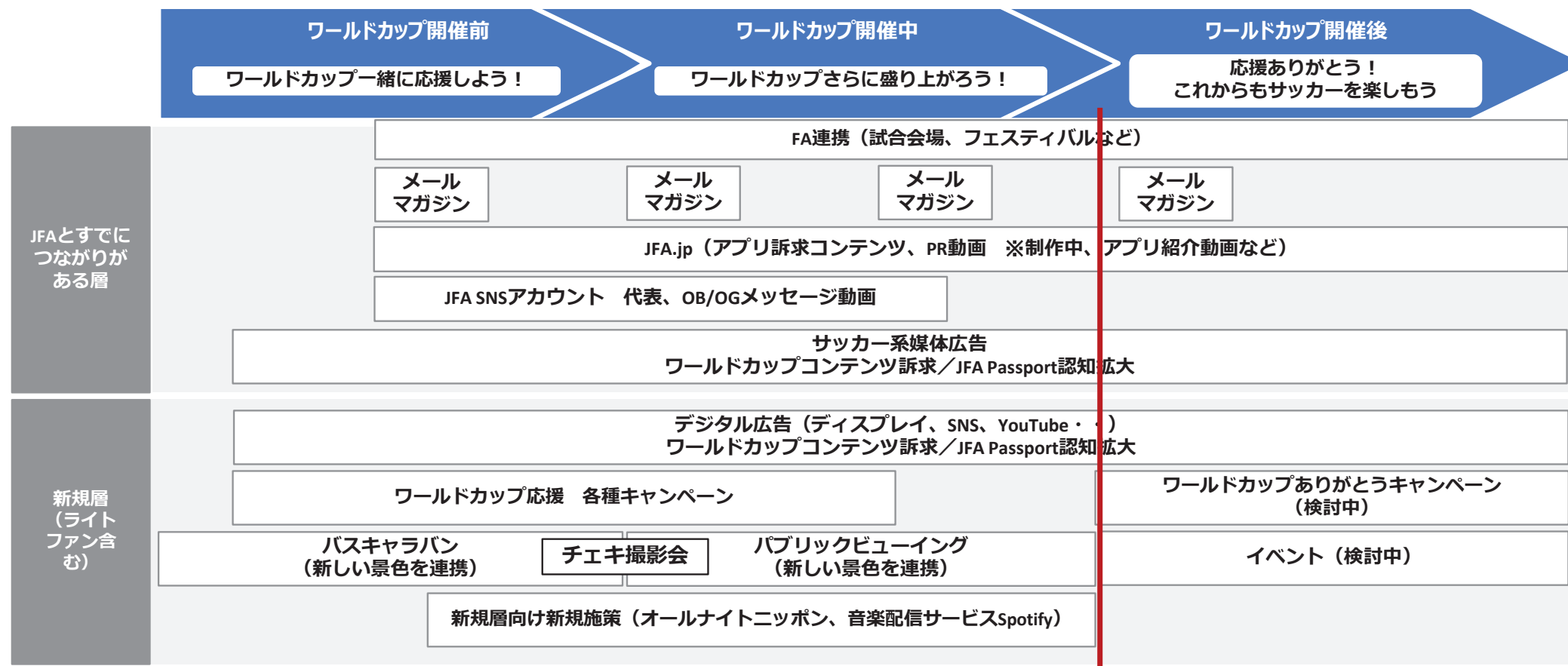


2022/07/28
ステージ4 | JFAチャレンジゲーム めざせクラッキ!
ボールはともだち

本番リリースに向けた状況：オリジナルコンテンツ

● ワールドカップを契機に、ワールドカップ開催前～中～後で各ターゲットに合わせたプロモーションを展開予定。

- ★本番アプリ配信
- ★アプリメディア発表

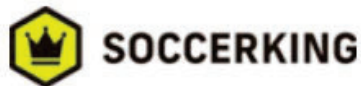


本番リリースに向けた状況：オリジナルコンテンツ

● ワールドカップを契機にサッカーに興味を持つ層が増えるため、既存のサッカーファミリーに加え、これからサッカーファミリーになる人たち（新規層）へのアプローチも積極的に行っていく。

広告・タイアップ

<サッカーファミリーへの認知>



<新規層の獲得>



×

各種キャンペーン

SAMURAI BLUEの応援をテーマに、各種キャンペーンを実施。
キャンペーン応募をJFA Passport経由とすることでダウンロードにつなげる。



ワールドカップに向けたオンライン社行会への出演チケットプレゼント
応募期間：10/19～10/31



888名様へ日本代表ユニフォーム・グッズプレゼント
応募期間：10/20～11/30



JFA主催ワールドカップパブリックビューイングへのご招待
応募期間：11/1予定～

バスキャラバン/パブリックビューイング×チェキ撮影会

サッカーファミリーが集まる場所にてチェキ撮影会を実施。
チェキ台紙でキャンペーン情報を訴求することで、JFA Passportの認知、DL促進を目指す。



<チェキデザイン>



11/5(土) @甲府大好き祭り_バスキャラバン
11/23(水) @ドイツ戦_東京ドームシティパブリックビューイング
11/27(日) @コストリカ戦_夢フィールド/JFAハウスパブリックビューイング

ライト層向け新規施策

普段接点が少ない層へ、ワールドカップをフックにアプローチ。



「ぺこぱのオールナイトニッポン0」

ワールドカップに関する企画を実施
加えてアプリ限定コンテンツの制作予定



SAMURAI BLUEが試合前に聞く曲をプレイリストとして配信
(Spotify内の音声CMも予定)



● アプリ上で以下のコンテンツを展開し、ワールドカップを機に取り込みたいライト層への訴求を図っていく。

- ・ Worldcup Teaserサイト
- ・ メンバー発表動画
- ・ 壮行会動画
- ・ メンバー紹介ページ
- ・ Worldcup特設コンテンツ 本サイト公開
- ・ Opta
- ・ Team Cam特別編
- ・ Jstreamオリジナル動画
- ・ つぶやきブロック
- ・ ペこぱのサッカーラジオ
- ・ Spotifyプレイリスト
- ・ スピードワゴン小沢一敬の「100日後にサッカーが気になってる」
- ・ SAMURAI BLUE Lifelog

本番リリースに向けた状況：FA向けプロモーションツールの展開

- FAにおいて活用できるプロモーションツールについてのお問い合わせを多くいただいている状況
- プロモーション映像・Webバナー・チラシをご活用いただけるよう、JFAより展開した。

プロモーション映像



映像データを展開
スタジアム等で活用

Web用バナー画像



複数サイズのWebバナーを展開
Webページ、SNS等で活用

チラシ



印刷したチラシを展開 (各FA 1万部)
フェスティバル会場等で活用



Thank you.