

日本サッカーミュージアムでは、キャリア教育の一環として実施される職場体験の受け入れを行っています。当館でのお客様案内やガイドツアー、ミュージアム展示品の仕分けや整理、展示作業などの体験を通して、コミュニケーションの仕方や、社会生活に必要なルールやマナーを身につけていただくとともに、サッカーをより身近に感じていただくことで、将来の職業選択につなげていただければと思います。



## ■ 仕事内容

### ① お客様サービス

- ・挨拶・誘導
- ・発券業務
- ・館内案内
- ・イベント／企画展の案内
- ・見どころ説明・ガイドツアーの実施
- ・清掃／館内巡回

### ② バックヤード業務補助

- ・資料・収蔵品の分類・保存作業
- ※2～3日間のコースの場合のみ

## 職場体験の具体目標

自己理解、望ましい勤労観・職業観の把握、コミュニケーション能力の向上  
職業・社会生活に必要なルールやマナー、知識や技術の体得、など

当館で体験する仕事は主に「お客様サービス（接客業務）」です。ご来場のお客様が快適に観覧でき、サッカーについて、より関心を深めていただくようサポートする仕事を体験していただきます。  
2～3日間のコースの場合には、資料・収蔵品の分類・保存作業を加え、ミュージアムにおけるバックヤードの機能を理解し、歴史や展示への興味を更に高めていただきます。

## 【オリエンテーション】

JFA・ミュージアムの事業説明



## 【お客様サービスの理解と実践】

### お客様サービス①

挨拶、誘導、発券業務、館内案内、イベント・企画展案内、清掃・館内巡回



## 【ミュージアム業務の理解】

### バックヤード管理

（保存・文化継承の理解）  
資料・収集品の分類・保存、展示補助作業



## 【サッカーへの理解】

### テーマ別学習

（興味のある分野についてリサーチする）



## 【まとめ】

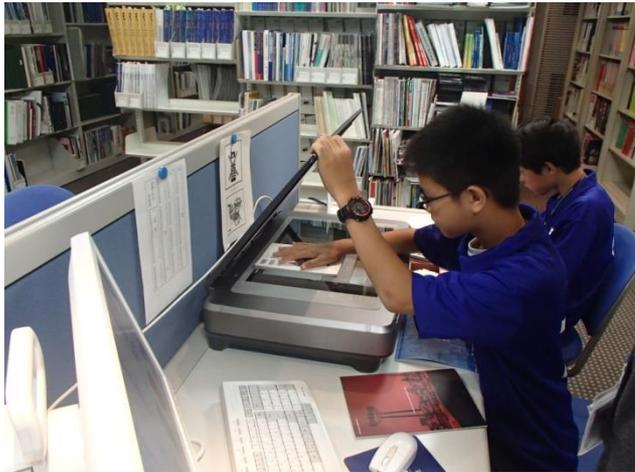
### お客様サービス②

見どころ説明・ガイドツアーの実践

（展示物や歴史への理解とともに）

★ご来場のお客様が快適に観覧でき、サッカーについて、より関心を深めていただくために、どう振る舞えばよいか考えよう。

★興味のある展示や分野について学習し、知り得た知識を使って、お客様に展示品の説明をしながら、サッカーの素晴らしさを伝えてみよう。



## 職場体験スケジュール（3日間の場合）



### 1日目

- 10:00-11:00 オリエンテーション
  - ・職場体験に関する説明
  - ・日本サッカー協会の活動と業務について
  - ・日本サッカーミュージアムの活動と業務について
- 11:00-12:00 館内清掃、館内点検、ミュージアム開館準備
- 12:00-13:00 昼食
- 13:00-14:00 オリエンテーション(ミュージアム館内説明)
- 14:00-15:00 お客様対応業務(受付・発券業務・誘導・案内)
- 15:00-16:00 お客様対応業務(受付・発券業務・誘導・案内)
- 16:00-16:30 まとめ

### 2日目

- 10:00-11:00 バックヤード研修(資料分類、保存作業)
- 11:00-12:00 館内清掃、館内点検、ミュージアム開館準備
- 12:00-13:00 昼食
- 13:00-14:00 お客様対応業務(受付・発券業務・誘導・案内)
- 14:00-15:00 お客様対応業務(受付・発券業務・誘導・案内)
- 15:00-16:00 展示物説明のための研修(展示物調べ)
- 16:00-16:30 まとめ

### 3日目

- 10:00-11:00 展示物説明のための研修(リハーサル)
- 11:00-12:00 館内清掃、館内点検、ミュージアム開館準備
- 12:00-13:00 昼食
- 13:00-14:00 お客様対応業務(受付・発券業務・誘導・案内)
- 14:00-15:00 お客様対応業務(受付・発券業務・誘導・案内)
- 15:00-16:00 展示物説明実習
- 16:00-16:30 まとめ

## 職場体験スケジュール（2日間の場合）



### 1日目

- 10:00-11:00 オリエンテーション
- ・職場体験に関する説明
  - ・日本サッカー協会の活動と業務について
  - ・日本サッカーミュージアムの活動と業務について
- 11:00-12:00 館内清掃、館内点検、ミュージアム開館準備
- 12:00-13:00 昼食
- 13:00-14:00 オリエンテーション(ミュージアム館内説明)
- 14:00-15:00 お客様対応業務(受付・発券業務・誘導・案内)
- 15:00-16:00 展示物説明のための研修(展示物調べ)
- 16:00-16:30 まとめ

### 2日目

- 10:00-11:00 バックヤード研修(資料分類、保存作業)
- 11:00-12:00 館内清掃、館内点検、ミュージアム開館準備
- 12:00-13:00 昼食
- 13:00-14:00 お客様対応業務(受付・発券業務・誘導・案内)
- 14:00-15:00 展示物説明のための研修(リハーサル)
- 15:00-16:00 展示物説明実習
- 16:00-16:30 まとめ

## 職場体験スケジュール（1日の場合）

### 時間

- |             |  |
|-------------|--|
| 10:00-11:00 | <p>オリエンテーション</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職場体験に関する説明</li> <li>・日本サッカー協会の活動と業務について</li> <li>・日本サッカーミュージアムの活動と業務について</li> </ul> |
| 11:00-12:00 | 館内清掃、館内点検、ミュージアム開館準備   |
| 12:00-13:00 | 昼食   |
| 13:00-14:00 | オリエンテーション(ミュージアム館内説明)  |
| 14:00-15:00 | お客様対応業務(受付・発券業務・誘導・案内)   |
| 15:00-16:00 | お客様対応業務(受付・発券業務・誘導・案内)   |
| 16:00-16:30 | まとめ  |

